



РТК

РАДИОТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ


ГОД ОСНОВАНИЯ 1994

АГАТ СИ - КОНВЕРГЕНТНАЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ ПЛАТФОРМА

Аппаратные решения
для телефонизации компаний и построения
распределенных корпоративных сетей



ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ ЛЮБЫХ ВОПРОСОВ ПО ТЕЛЕФОНИИ



Автоматизация
Управление
Связь!

КОМПАНИЯ «АГАТ-РТ»

Разработка и производство решений компьютерной и IP-телефонии

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Компания «Агат-РТ» была создана в 1997 году. В процессе своего развития компанией был освоен целый спектр базовых технологий в области телефонии: от разработки современных аппаратных средств и алгоритмов цифровой обработки сигналов, до верхнеуровневого программирования и бизнес-аналитики.

Наша продукция – это готовые решения, все аппаратные и программные составляющие которых созданы нашими силами, в рамках общей идеологии. Единая аппаратно-программная платформа и продуманная архитектура на основе открытых IT-стандартов позволяют легко внедрять, поддерживать и развивать наши решения.

Наша основная цель – предоставить предприятиям любого масштаба бизнеса возможность **улучшения и автоматизации бизнес процессов, связанных с телефонией**, сделать более удобным и эффективным общение сотрудников, повысить удовлетворенность клиентов при обращении в компанию.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- **Решения для телефонизации офисов и объектов:** IP-АТС и Call-Центры «АГАТ», и другие решения для оснащения предприятий качественной телефонной связью на основе самых современных технологий.
- **Системы записи телефонных разговоров «СПРУТ»:** встраиваемые платы и автономные интеллектуальные устройства автоматической записи аудиоинформации на жесткий диск компьютера и другие цифровые носители.
- **Платы компьютерной телефонии (СТИ) «ОЛЬХА»:** платы и устройства компьютерной телефонии для интеграции управления телефонией и записи телефонных разговоров в собственные приложения.
- **Системы автоматического оповещения по любым каналам связи «СПРУТ-ИНФОРМ»:** профессиональное решение для быстрого автоматизированного оповещения групп абонентов по каналам телефонной, сотовой, радио- и громкоговорящей связи, и SMS.

ПАРТНЕРСКАЯ ПОЛИТИКА



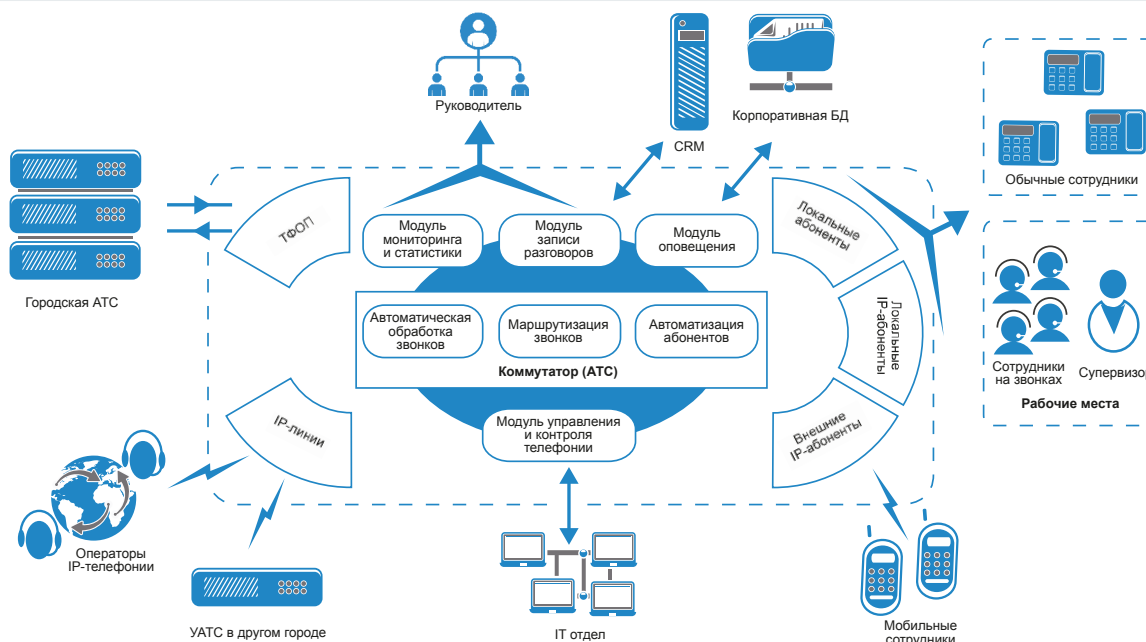
Поддержка со стороны государства Вашей деятельности по продвижению отечественной продукции.

Мы прилагаем специальные усилия для поддержки наших партнеров:

- Широкая линейка продуктов от одного производителя снижает издержки на освоение и сопровождение, повышает удобство клиентов.
- Возможность тестирования оборудования перед покупкой.
- Адаптация решения под Ваши потребности, специальные условия по доработке функциональных возможностей продукции под Заказчика.
- Бесплатная техническая поддержка от производителя в течении всего срока эксплуатации решения.
- Бесплатное обучение Ваших специалистов по работе с нашими решениями.
- Расширенная гарантия.

КОНЦЕПЦИЯ ТЕЛЕФОНИИ АГАТ

Обобщение огромного опыта внедрений решений телефонии на предприятиях самых разных размеров, отраслей и форм собственности показало, что более 90% потребностей современного бизнеса, связанных с телефонией, может быть удовлетворено посредством подхода, показанного на рисунке. Данный подход лег в основу концепции телефонии Агат.



Компания Агат-РТ обеспечивает поставку как всей системы телефонии в комплексе, так и любой ее части в отдельности, в соответствии с потребностями заказчика. Любой элемент телефонной системы может стать заменой аналогичного продукта другого производителя, установленного в компании и требующего модернизации.

Использование современных компьютерных технологий и технологий цифровой обработки сигналов, позволило нам дополнить функционал оборудования поистине революционными возможностями. Наша

система телефонии имеет гибкую распределенную структуру, составные элементы которой взаимодействуют через IP-сеть.


Соблюдение принципов децентрализации и модульности позволило достичь исключительной гибкости решения. Это дает возможность формирования оптимального по стоимости и функциональности состава оборудования в проекте. Таким образом, решения Агат позволяют с минимальными издержками эффективно решать все бизнес-задачи заказчика в области телефонии.

НАШИ КЛИЕНТЫ



ПОВЫШЕННАЯ НАДЕЖНОСТЬ — ГЛАВНАЯ ОСОБЕННОСТЬ АТС АГАТ СУ

АТС Агат СУ – это новая профессиональная телекоммуникационная платформа, позволяющая предприятиям любых масштабов и сфер деятельности получить в свой арсенал современные бизнес-инструменты в области телефонизации, при этом сохранить существующую телефонную инфраструктуру.



Консолидация
20-летнего опыта
разработок
в области связи —
IP АТС АГАТ СУ

ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ТЕЛЕФОННЫХ СТАНЦИЙ АГАТ СУ



Универсальная архитектура в рамках которой вычислительная часть устройства отделена от интерфейсной, представленной в виде съемных плат-модулей. Такой подход обеспечивает максимальную производительность и емкость решения.



Простота и удобство администрирования WEB управление, мониторинг и диагностика в режиме реального времени, делает доступной работу с АТС для специалистов в области связи без прохождения специализированного обучения и сертификации.



Повышенная надежность достигается за счет возможности дублирования и замены любого из модулей без прерывания работы IP АТС Агат СУ. Вы можете задублировать блок питания, модуль управления, в случае выхода из строя основного модуля, АТС автоматически перейдет на резервный без отключения текущих соединений.



Решение адаптировано под Российские условия и при необходимости может работать с каналами спецсвязи.

IP АТС АГАТ СИ РЕШАЕТ ЗАДАЧИ



ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ



Замена морально устаревшей (аналоговой) телефонной станции предприятия

Наш опыт по замене аналоговых и декадно/шаговых АТС на более чем 200 крупных заводах по всей территории РФ показывает, что замена АТС может быть произведена бесшовно и пользователи получают новые возможности для работы с первых дней после запуска решения.



Замена импортных АТС, эксплуатация и обслуживание которых по каким-то причинам для компании не выгодно или невозможно

Заменяя зарубежную АТС на станцию Агат Вы не только экономите на внедрении, но и минимизируете любые риски для компании связанные с внешними экономическими и политическими факторами.



Создание «закрытой» ведомственной телефонной сети предприятия

Мы имеем богатый опыт поставки решений по телефонизации на «закрытые» объекты и предприятия. Оборудование производства Агат РТ не однократно проходило военприемку и сертификацию в различных отраслях.



Развитие корпоративной телефонной сети

При наличии развитой корпоративной сети предприятия телефонизация новых объектов и узлов сети дает существенные выгоды при использовании станции Агат, которая совместима с оборудованием всех известных зарубежных поставщиков.



Создание полнофункционального call-центра компании по цене обычной АТС

Агат в базовой конфигурации имеет все основные атрибуты, требуемые для организации call-центра – голосовое меню, управление статусами абонентов и очередями звонков, запись разговоров и детализированная статистика.

ОБОРУДОВАНИЕ СЕРТИФИЦИРОВАНО

Предприятие сертифицировано по системе менеджмента качества ИСО 9001, оборудование входит в реестры ТОРП, имеет сертификаты Минсвязи и транспортной безопасности по ППН[№] 969.



ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СТАНЦИЙ АГАТ СУ

ОТКАЗОУСТОЙЧИВОСТЬ

Для обеспечения бесперебойной работы в любых условиях в АТС Агат СУ предусмотрены



Дублирование блока питания и автоматический переход на резервный блок питания в случае сбоя



Резервирование управляющего модуля с автоматическим переходом на резервное управление с сохранением всех настроек.



Горячая замена любого интерфейсного модуля IP АТС



Резервирование сетевых портов и маршрутов звонков на АТС



Резервирование и восстановление всех настроек. Создание и централизованное хранение программного обеспечения оборудования и резервных копий настроек IP АТС в сети. Возможность удаленного восстановления настроек из резервной копии



МАСШТАБИРУЕМОСТЬ



Аналоговых телефонных аппаратов (FXS)
от 8 до 3000 абонентов



Аналоговых телефонных линий (FXO)
от 8 до 3000 каналов



Цифровых телефонных аппаратов (DPN)
от 20 до 1000 абонентов



Цифровых потоков E1 (ISDN PRI)
от 1 до 32



IP телефонов
от 10 до 10 000 абонентов



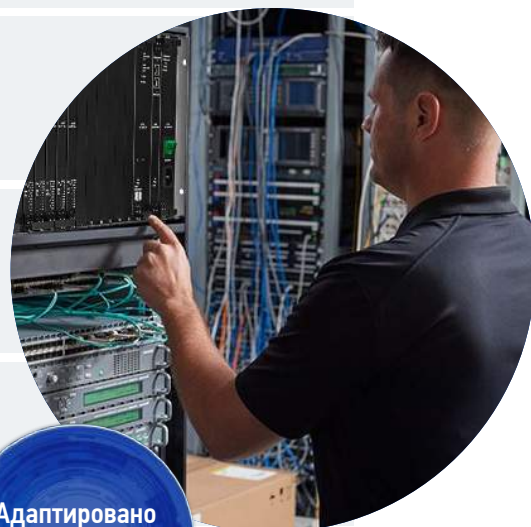
IP транков (внешние VOIP соединения) до 500 в базовой конфигурации



DECT систем
от 10 до 3000 абонентов



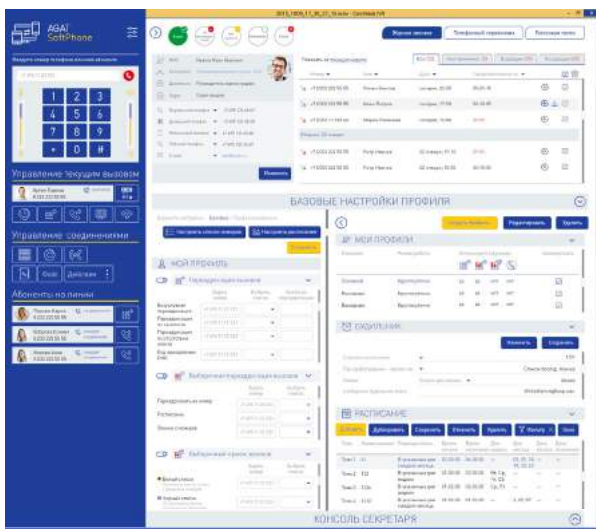
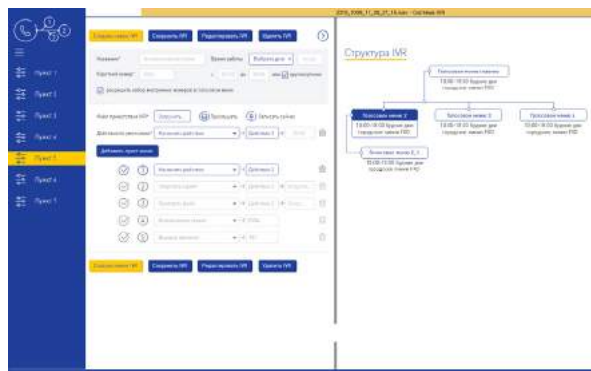
Выделенные ТЧ каналы



Адаптировано под Российские условия!

ВОЗМОЖНОСТИ ПО ПРИЕМУ ЗВОНКОВ

- Многоуровневое интерактивное меню (IVR) с неограниченным числом уровней вложенности.
- Доступ во внутреннюю сеть (DISA);
- Автоматическое распределение вызовов/групповая обработка звонка с организацией интеллектуальной очереди:
 - Многоканальный звонок
 - Групповой вызов
 - Равномерное распределение звонков
- Голосовая почта доступная всем абонентам IP АТС
- «Горячая линия» /прямой вызов
- Интеллектуальная маршрутизация входящих и исходящих звонков Резервирование направлений
- Запреты вызовов
- Прием и трансляция CallerID



ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ АБОНЕНТОВ

- Постановка вызова на удержание;
- Прием второго вызова с уведомлением абонента;
- Ведение двух разговоров одновременно;
- Перевод вызовов;
- Переадресация вызовов;
- Личный журнал вызовов;
- Личный телефонный справочник;
- Режим «не беспокоить» DND
- Расписание обслуживания вызовов абонентом;
- Одновременный вызов – Ваш сотовый телефон может быть полноценным абонентом АТС

БЫСТРОТА РАЗВЕРТЫВАНИЯ И ПРОСТОТА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ



WEB управление, мониторинг и диагностика в режиме реального времени



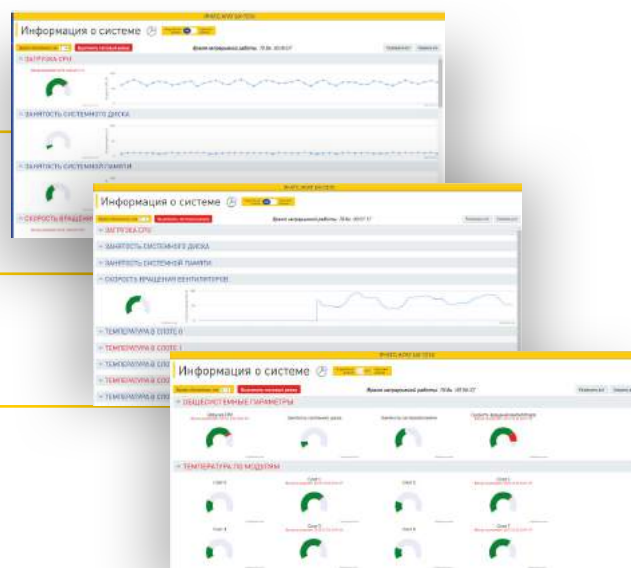
Русскоязычный интерфейс и документация, а также интуитивно понятное администрирование



Квалифицированная техническая поддержка от производителя



Обучение и сертификация специалистов для партнеров и клиентов



УНИКАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ СТАНЦИЙ АГАТ СУ



ИНТЕГРИРОВАННЫЙ СЕРВЕР-ЗАПИСИ ПЕРЕГОВОРОВ СОТРУДНИКОВ

- Количество контролируемых каналов ограничивается только количеством абонентов АТС
- Запись на встроенный жесткий диск станции с возможностью доступа к информации по сети
- WEB интерфейс для работы с записанной информацией, с многоуровневой системой разграничения доступа к записанной информацией



СЕРВЕР ОПОВЕЩЕНИЯ АБОНЕНТОВ АТС И ВНЕШНИХ КОНТРАГЕНТОВ В СЛУЧАЕ ЧС ПО ТЕЛЕФОНУ .

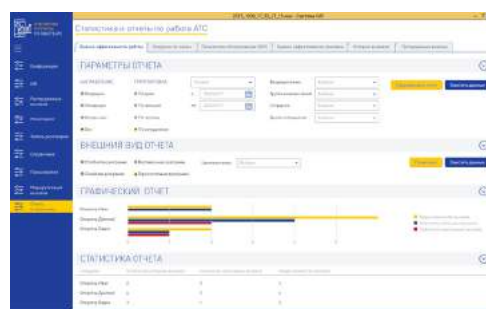


- Использование встроенной базы данных сотрудников
- Интеграция с любыми внешними базами данных и приложениями
- Контроль донесения сообщения до абонента и гибкая система отчетов по итогам оповещения
- Простой способ запуска и контроля процесса автообзвона посредством WEB интерфейса
- Интеграция с системами контроля и мониторинга
- Голосовое оповещение с помощью технологии синтеза речи и автоматическое формирование персонализированных сообщений



УНИФИЦИРОВАННЫЕ МЕХАНИЗМЫ ДЛЯ ИНТЕГРАЦИИ ТЕЛЕФОНИИ В БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

- Встроенный справочник абонентов АТС с возможностью интеграции во внешние приложения.
- Графические и табличные отчеты по статистике соединений, с возможностью выборки данных по всей организации, отделам, сотрудникам.
- Интеграция с LDAP
- Неограниченное количество пользователей и их ролей в системе с возможностью самостоятельного распределения прав пользователей



УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ИНТЕРФЕЙС ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И МОНИТОРИНГА АТС



- Мониторинг и управление IP АТС Агат СУ через WEB интерфейс
- Система уведомлений администратора о нештатных ситуациях в работе АТС ее модулей.
- Интегрированная защита от несанкционированного доступа по сети
- Специальные меры защиты VOIP соединения
- Автоматическая система резервирования и восстановления параметров работы системы, образа ПО, записанных данных и так далее.

IP АТС АГАТ CU 7210



IP АТС Агат CU 7210 – это профессиональная телекоммуникационная платформа, позволяющая предприятиям любого масштаба получить современные бизнес-инструменты в области телефонизации с сохранением существующей телефонной инфраструктуры.

В IP-АТС «Агат CU-7210» реализована гибкая архитектура, в рамках которой интерфейсная часть, представленная в виде съемных плат-модулей, полностью отделена от основной вычислительной части. Для установки различных плат-модулей в одном шасси Агат CU 7210 предусмотрено 21 посадочное место.

Управляющие съемные модули отвечают за логику работы телефонии и коммутацию. Под управлением одного модуля управления может работать до 10 шасси.

Интерфейсные модули, с помощью набора мезонинов, отвечают за работу телефонных линий FXO, FXS, E1 и системных телефонов, которые могут быть подключены к IP-АТС.

Для обеспечения бесперебойной работы станции предусмотрено дублирование и замена любого из модулей шасси без прерывания работы IP АТС.

МАКСИМАЛЬНАЯ ЕМКОСТЬ ОДНОГО ШАССИ АГАТ CU 7210:

- до 768 FXS
- до 768 FXO
- до 384 DPN
- до 32 E1
- до 5000 IP абонентов
- до 500 VOIP соединений

СОСТАВ И НАЗНАЧЕНИЕ АППАРАТНЫХ МОДУЛЕЙ АГАТ CU 7210



Модуль управления «АГАТ CU-CM»

отвечает за программное управление всем сервисами и функциями "Агат CU 7210".
Поддержка резервирования - ДА
Поддержка горячей замены - ДА



Модуль коммутации «АГАТ CU-SW»

предназначен для подключения к IP сети и коммутации потоков данных между всеми модулями АГАТ CU.
Поддержка горячей замены - ДА



Модуль интерфейсных линий «АГАТ CU-LN»

Агат CU 7210 - до 6-ти мезонинов
Поддержка горячей замены - ДА



Модуль питания «АГАТ CU-7210PWR»*

отвечает за программное управление всем сервисами и функциями «Агат CU 7210».
Поддержка резервирования - ДА
Поддержка горячей замены - ДА

IP АТС АГАТ CU 7212М



IP АТС Агат CU 7212М — универсальное решение для построения корпоративной сети с централизованным управлением.

Позволяет построить развитую корпоративную сеть с неограниченным количеством оконечных IP АТС с единым центральным управлением со стороны коммуникационной платформы Агат CU.

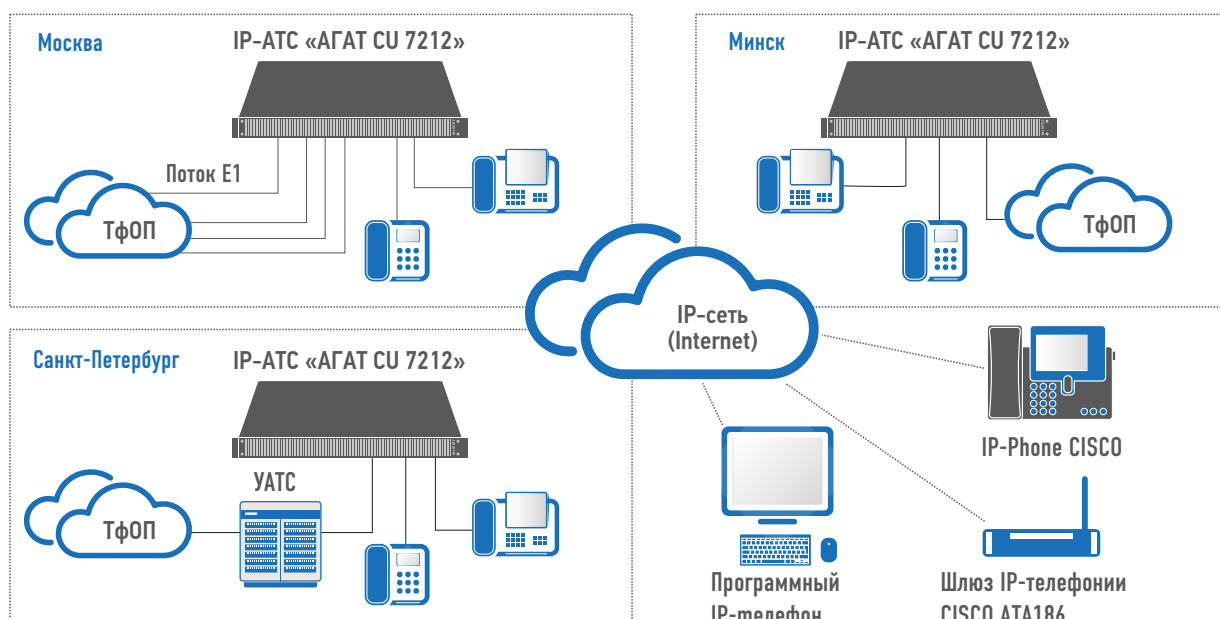
Обеспечивает высокую степень преемственности с АТС Агат UX предыдущих поколений по оборудованию и функционалу, сохраняя ранее сделанные вложения.

Станция предлагает новую концепцию автоматизации работы пользователей, обеспечивающую абонента несколькими устройствами с одним внутренним номером (традиционные телефонные аппараты, DECT-трубки, несколько внешних телефонных номеров — мобильные телефоны, стационарные городские телефоны, и пр.).

Пользователи могут вести переговоры с нескольких устройств с одним номером, расположенных в различных местах. При этом доступны такие функции как одновременный вызов, поиск абонента, автоматическая переадресация вызовов, режим «не беспокоить», ожидающий вызов, журнал вызовов и голосовая почта.

МАКСИМАЛЬНАЯ ЕМКОСТЬ ОДНОГО ШАССИ Агат CU 7212М:

- до 160 FXS
- до 160 FXO
- до 80 DPN
- до 2E1
- до 3072 IP-абонентов
- до 500 одновременных VoIP-соединений



IP АТС АГАТ CU 7212S



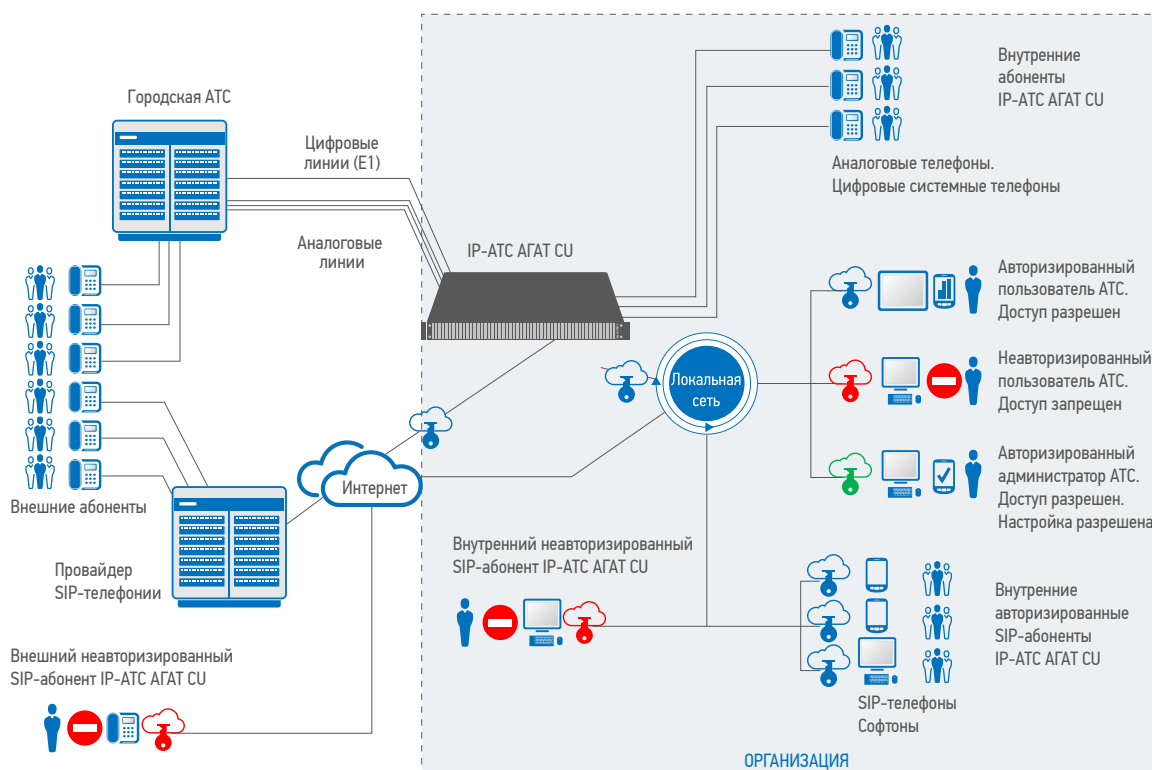
Агат CU 7212S представляет собой наиболее сбалансированное решение для небольших и средних компаний, удачно сочетая высокую функциональность с умеренной ценой – данная модель в базовой конфигурации поддерживает максимальный набор функций, необходимый в работе современного офиса каждый день.

IP-АТС АГАТ CU 7212S — полнофункциональная АТС, позволяющая организовывать качественную телефонную и факсимильную связь не только через обычные телефонные линии, но и через каналы IP-телефонии.

С помощью АГАТ CU 7212S Вы сможете построить собственную распределенную телефонную сеть повышенной надежности между офисами Вашей компании, не зависящую от сети оператора связи, с возможностью звонков между разными офисами по «коротким номерам», сотрудники получают возможность удаленной работы точно так же, как при нахождении в офисе. Вы сможете проводить селекторные, видео и конференц-совещания, прослушивать записи разговоров сотрудников без приобретения дополнительного оборудования.

МАКСИМАЛЬНАЯ ЕМКОСТЬ ОДНОГО ШАССИ АГАТ CU 7212S:

- до 80 FXS
- до 80 FXO
- до 40 DPN
- 1 E1
- до 3072 IP-абонентов
- до 500 одновременных VoIP-соединений



ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ IP АТС АГАТ СУ

Наименование параметра	Агат СУ 7210
Внешний вид	
Исполнение, формат	<p>Корпус металлический для установки в телекоммуникационную стойку (шкаф).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Форм-фактор 6U 19" • Внешний вентиляторный блок, форм-фактор 1U 19" • Внешний блок рассекателей, форм-фактор 2U 19"
Габариты: Ширина x Глубина x Высота	490 x 330 x 280 мм
Вес нетто 1 блока	До 20 кг, в зависимости от количества и типа установленных модулей
Максимальное количество модулей в шасси	21 шт
Подключение линий	Amphenol

Наименование параметра	Агат СУ 7212М	Агат СУ 7212S
Внешний вид		
Исполнение, формат	<p>Корпус металлический для установки в телекоммуникационную стойку (шкаф).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Форм-фактор 2U 19" • Вентиляторный блок интегрирован в шасси 	<p>Корпус металлический для установки в телекоммуникационную стойку (шкаф).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Форм-фактор 1U 19" • Вентиляторный блок интегрирован в шасси
Габариты: Ширина x Глубина x Высота	482 x 82,5 x 270 мм	447,4 x 283 x 44 мм
Вес нетто 1 блока	До 11 кг, в зависимости комплектации, установленных модулей и мезонинов	До 8 кг, в зависимости комплектации, установленных модулей и мезонинов
Подключение линий	RJ45	RJ45

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ IP АТС АГАТ СУ

VOIP

- SIP (RFC 2543, 3261) (в том числе клиент SIP-проxy и встроенный SIP-проxy сервер).
- Аудио кодеки: G.711 A/μ-Law, GSM0610, G.723.1 (MPMLQ, ACELP), G.729
- Видеокодеки: H.261 - H.261 Video, H.263 - H.263 Video, H.263-1998 - H.263-1998 Video, H.263-2000 - H.263-2000 Video, H.264 - H.264 Video
- Возможность управления приоритетами выбора кодеков.
- RTP/RTCP.
- Динамический джиттер-буфер.
- Компенсация потерь пакетов.
- Прием/передача факсов T.30, T.38

УПРАВЛЕНИЕ И МОНИТОРИНГ

- 4 Eth разъема WAN/LAN 10/100/1000 (Мбит/с) DNS
- SNMP, SNTP, SMTP, Транспорт: UDP, TCP, ICMP
- Протоколы управления: SSH, FTP, HTTP
- Управление и конфигурирование IP АТС - WEB интерфейс.
- Встроенная система самодиагностики, резервирования настроек.
- LDAP

СЕРВИСНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- Внутренняя память IP АТС : до 2Т6
- Номерной план: до 50 000 уникальных номеров
- Количество пользователей АТС с доступом к управлению собственными профилями ограничено количеством абонентов АТС
- IVR: неограниченное количество голосовых меню и уровней вложенности
- ACD: неограниченное количество групп операторов
- Индивидуальная голосовая почта для каждого абонента АТС с возможностью отправки сообщений на заданный email.
- Запись разговоров (FXS, FXO, E1, IP, DPN) – ограничивается количеством абонентов и линий на АТС
- Конференц-сервер: до 128 участников
- Сервис оповещения: число одновременных вызовов до 300



НАМ ДОВЕРЯЮТ ПРОФЕССИОНАЛЫ В ОБЛАСТИ СВЯЗИ!



20 лет успешной работы на телекоммуникационном рынке!



Десятки тысяч успешных внедрений.
Крупнейшие проекты среди отечественных производителей.



Самая широкая среди отечественных производителей решений телефонии **линейка продукции.**



Самый широкий среди отечественных производителей решений телефонии **набор компетенций** в области телефонии.



Развитая **дилерская сеть** и поддержка решений в регионах



Бесплатная поддержка и сопровождение проектов от производителя!



Бесплатное обучение и сертификация специалистов по продукции «Агат РТ» для проектных организаций и системных интеграторов

ООО «Радиотелекоммуникации»
454084 г. Челябинск, ул. Каслинская, 101-А,
тел: +7(351) 799-0707, Факс:+7(351) 790-9218,
www.rtelecom.ru