

➤ **Новая линейка продуктов производства Агат-РТ:**

- ✓ IP АТС Агат UX 5110 и 5111 серии
- ✓ Спрут 7 NR – автономная система записи
- ✓ Программный системный телефон и карточка-заявка
- ✓ Модуль интеграции в сторонние приложения

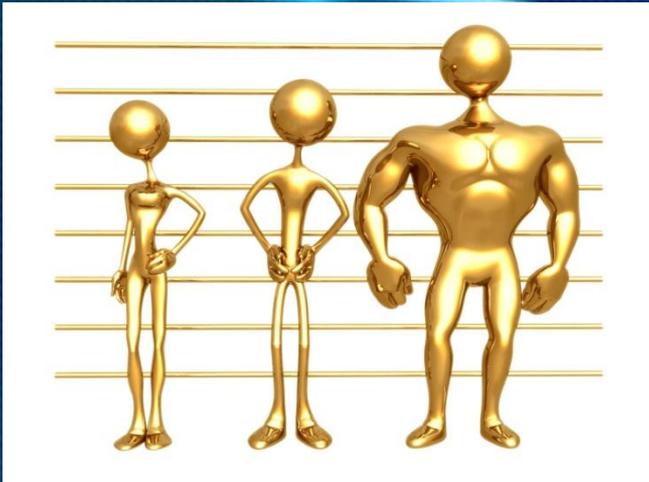
Nano-IP АТС Agat UX-5110 - самое бюджетное решение IP-телефонии и другие +

- основное отличие от традиционных IP-АТС - большое количество обслуживаемых абонентов, при исключительно малых размерах и очень невысокой цене.
- АТС не нуждается в управляющем компьютере, она самодостаточна.
- АТС не страшны вирусные атаки, поскольку встроенная операционная система не является публичной.



Даже в минимальной комплектации станция обеспечивает:

- максимальный сервис для обычных и IP-абонентов
- большинство основных функций Call-центра
- запись разговоров без дополнительного оборудования
- одновременная поддержка протоколов SIP и H323
- встроенный детектор отбоя на каждой линии
- все функции современной цифровой УАТС: - голосовая и факсимильная почта с доставкой по e-mail, DISA, IVR, ACD, очереди вызовов, конференцсвязь и еще десятки полезных функций



nanoIP ATC Agat UX-5111 - уникальные возможности и цена!

- До 256 внутренних IP-абонентов, 30 IP-транков, поток E1.
- Поддержка одновременно SIP и H323. Факсы по T.38.
- Встроенный SIP Proxy на 256 абонентов, регистрация одновременно на 32 внешних SIP-серверах.
- Встроенный модуль интеграции с информационными системами - CRM, ERP и т.п..



nanoIP АТС Агат UX 5110:

Типовые конфигурации IP-АТС «АГАТ UX-51XX»	Цена в зависимости от количества каналов, руб.		
	IP АТС	IP АТС + 4 FXO	IP АТС + 1Е1
nano IP-АТС АГАТ UX-5110/5111 (8 SIP абонентов+30VOIP транков+ полный функционал) АТС без ограничений)	8 900	12 300	32 800



Наименование	Кол-во абонентов	Цена лицензии за 1 абонента, руб.
Расширение лицензий на регистрацию дополнительных SIP абонентов (при одновременном приобретении):		
SIP абонент nano IP АТС 10 (от 1 до 10 регистрируемых абонентов)	1 - 10	320
SIP абонент nano IP АТС 30 (от 11 до 30 регистрируемых абонентов)	11 - 30	250
SIP абонент nano IP АТС 60 (от 31 до 60 регистрируемых абонентов)	31 - 60	210
SIP абонент nano IP АТС 100 (от 61 до 100 регистрируемых абонентов)	61 - 100	160
SIP абонент nano IP АТС 256 (от 101 до 256 регистрируемых абонентов)	101 - 256	120
Количество абонентов, обслуживаемых nanoIP АТС, может наращиваться путем покупки дополнительных лицензий на регистрацию IP абонентов. Шаг наращивания – ОДИН абонент!		

Новинка осени – специальная цена на Спрут 7(IP) UX



комплекс «СПРУТ-7/IP» для записи IP-абонентов
nanoIP АТС Агат UX

**СПРУТ-7IP(UX) (лицензия на
серверную часть)**

5 800

**СПРУТ-7IP(UX) - 1 (лицензия на
запись 1 абонента)**

1 200

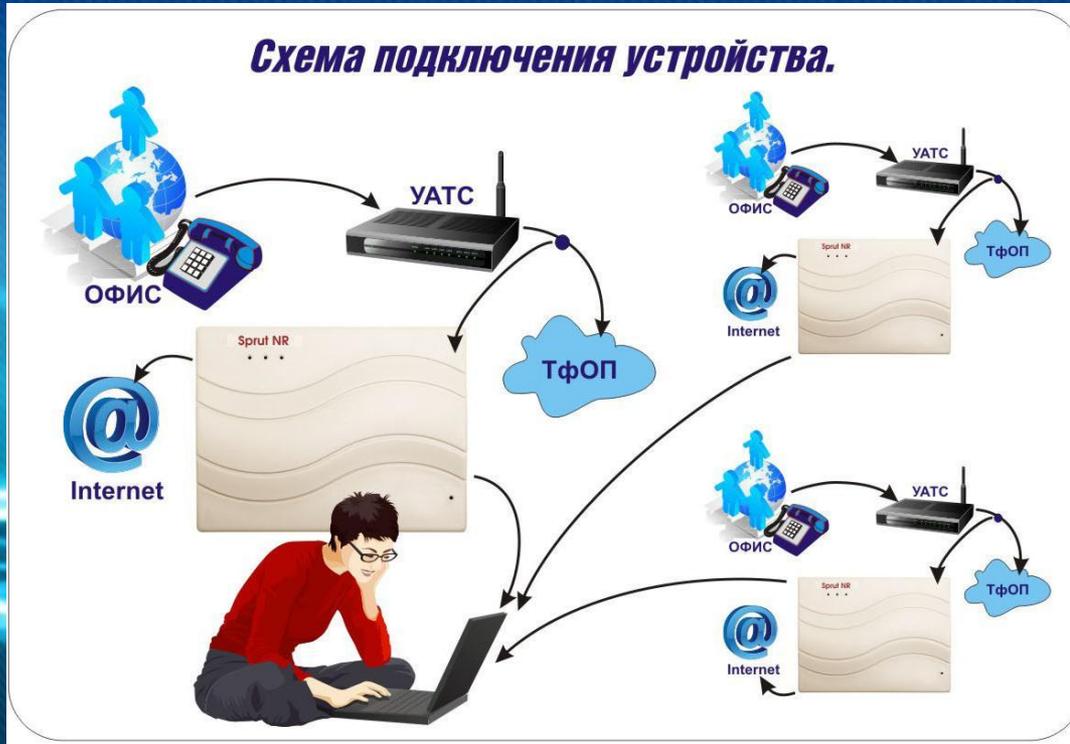


*Спрут-NR - Сетевой
регистратор телефонных
разговоров*

**Компьютер не требуется!
Устройство
самостоятельно
производит все
необходимые записи
аудиоинформации!**



Схема подключения устройства.



Спрут-NR

Сетевые регистраторы - новый класс устройств на рынке систем записи телефонных переговоров.

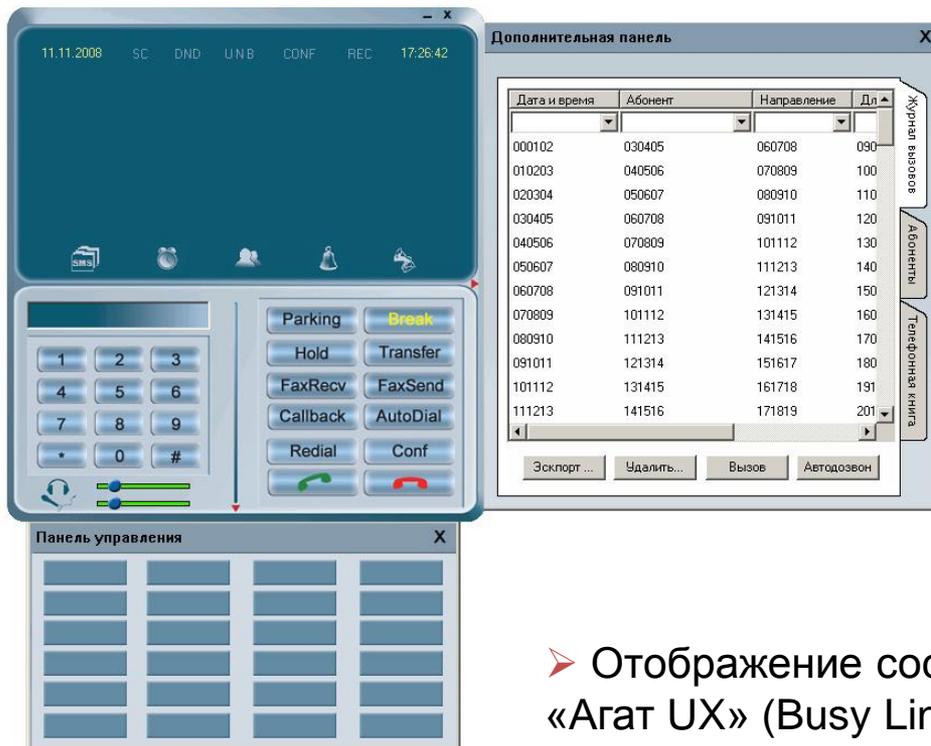
Основное назначение - запись разговоров и информации о соединениях в телефонных линиях во внутреннюю память, с возможностью удаленного прослушивания и обработки записанной информации по IP-сети.

Технические характеристики

- Запись до 4 одновременных разговоров на съемную карту памяти любого объема.
- Записывается как сам разговор, так и информация о соединении - номера абонентов, время, длительность и т.п..
- Считывание записанной информации через IP-сеть, Интернет, или непосредственно с карты памяти.
- Информация может быть обработана удаленно, из любой точки мира, или непосредственно считана с карты памяти.
- Обработка может производиться стандартными средствами любой ОС компьютера или коммуникатора.
- Отправка по e-mail информации о важных разговорах, и записей этих разговоров.
- Прослушивание разговоров через IP-сеть, Интернет в реальном времени.
- Профессиональное ПО обработки накопленной информации Спрут-7.



Программный системный IP-телефон «Агат SoftPhone»



➤ Возможность работы как в качестве полноценного системного телефона IP-АТС «Агат UX», так и автономно.

➤ Все стандартные функции софтфона.

➤ Управление абонентскими сервисными функциями IP-АТС «Агат UX» «в одно касание».

➤ Отображение состояния абонентов и линий IP-АТС «Агат UX» (Busy Line Field). **НЕСКОЛЬКИХ АТС !!!**

➤ Поддержка функций автоматизированной обработки вызовов, голосовой почты и т.п. даже при работе в автономном режиме.

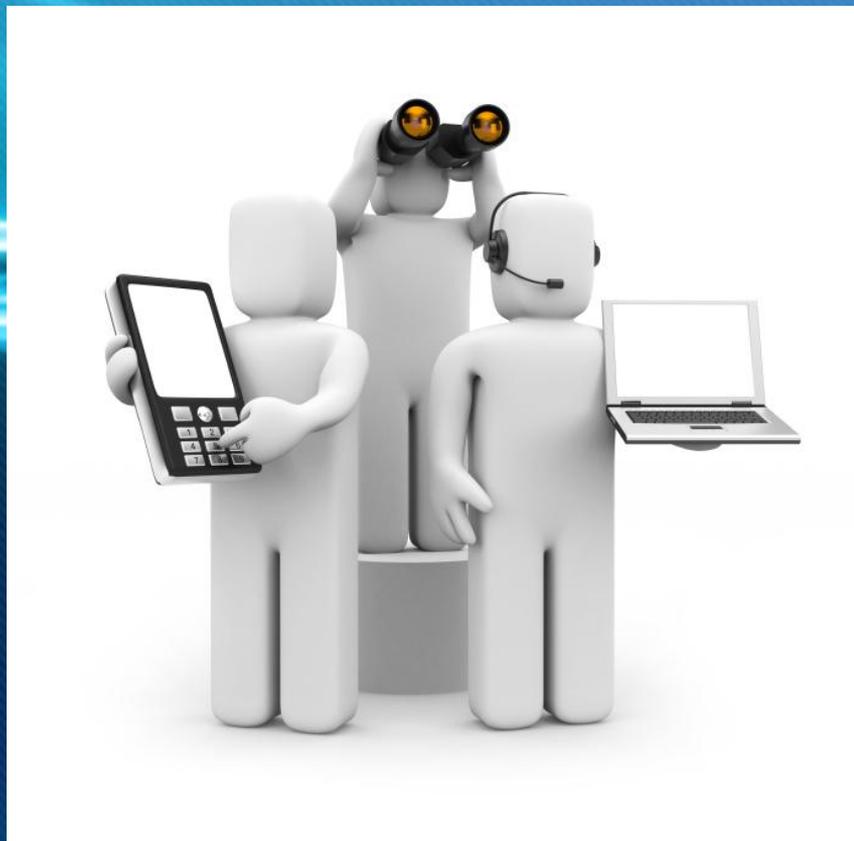
Варианты поставки «Агат SoftPhone»

- Стандартная версия – поставляется бесплатно в составе любой IP АТС
- Полная версия (с поддержкой функционала системного телефона) – поставляется на платной основе, лицензируется по числу одновременно регистрируемых на станции клиентов.



Стоимость лицензии на программный системный телефон – 1 200 руб!

АТС Агат UX – первая российская аппаратная IP АТС поддерживающая интеграцию практически с любой информационной системой компании.



Что позволяет:

- Управлять АТС или сетью АТС с рабочего места администратора CRM системы
- Получать всю информацию о совершаемых через АТС звонках в статистике CRM системы.
- Получать карточку клиента при звонке в компанию, распределять звонки между сотрудниками и управлять звонками с компьютера – БЕЗ установки дополнительного ПО call-центра

Интеграция осуществляется за счет поддержки станцией открытых интерфейсов TAPI.

Для успешной работы модуля информационная система компании должна обеспечивать взаимодействие с этим интерфейсом.



TAPI (англ. Telephony Application Programming Interface — интерфейс прикладного программирования для телефонии) — позволяет подключать ПК, работающие под управлением Windows, к системам передачи голосовой информации — офисным телефонным станциям, аналоговым телефонным каналам.

Простые примеры использования



Пользователи получают возможность сочетать речевые переговоры с обменом компьютерными данными, а также управлять с пользовательского ПК функциональными возможностями АТС, запускать процессы и события. Например, **кликнув мышкой на контакт в Microsoft Outlook, можно вызвать в АТС соединение с выбранным абонентом**

Простые примеры использования

Поступивший в АТС внешний вызов инициирует ряд программ, которые примут транслируемый АОН, сверятся с имеющейся базой данных CRM, найдут клиента с соответствующим входящему АОНу номером телефона и выведут на экран монитора пользователя за некоторое время до соединения карточку клиента, его ФИО и историю общения.

The screenshot displays a CRM application window titled "ICПредприятие - Софт-Юнион". The main window shows a call log for a contact named "Епанчинцев Владислав Викторович". The call details include the number "00000003480", the date and time "25.09.2008 13:49:14", and the contact's phone number "+7 (4722) 37-63-96". The call duration is 48:34. The call content is described as "выполненные работы по Технологу" (work completed on the technician) with a task ID "ЛУРБ 1486". The task description mentions a form for a purchase order and a document for a warranty. The call is categorized as "Прочее (исходящее)" (Other (outgoing)) and "Средняя" (Average). The contact's name is "Епанчинцев Владислав Викторович" and the contract type is "Основной договор" (Main contract). The contact's phone number is "+7 (4722) 37-63-96". The call log shows a history of calls with dates and times. A sidebar on the left contains navigation options like "Создать" (Create), "Избранное" (Favorites), and "История" (History). A bottom panel shows a "Попросить" (Request) button and a "Печать" (Print) button. A small window in the bottom right corner shows "1035TA 103" and "Сотрудник: Малькова Анна Викторовна" (Employee: Mal'kova Anna Viktorovna).

Call-центр и IP-АТС – решение на примере ЕДДС и Горводоканала

