

➤ **Новая линейка продуктов производства Агат-РТ:**

- ✓ IP АТС Агат UX 5110 и 5111 серии
- ✓ Спрут 7 NR – автономная система записи
- ✓ Программный системный телефон и карточка-заявка
- ✓ Модуль интеграции в сторонние приложения

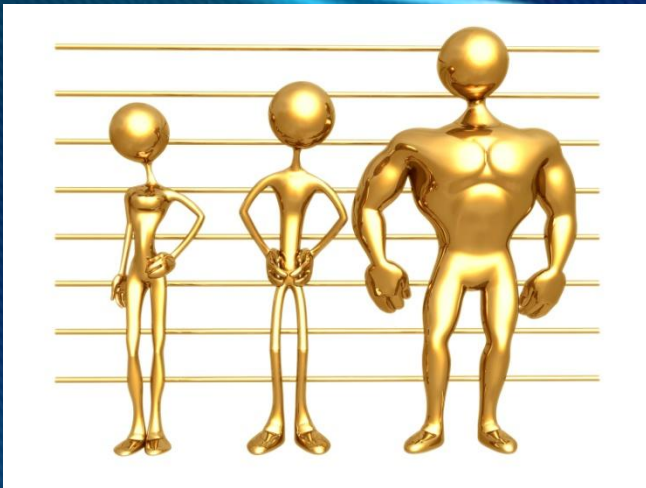
Nano-IP АТС Agat UX-5110 - самое бюджетное решение IP-телефонии и другие +

- основное отличие от традиционных IP-АТС - большое количество обслуживаемых абонентов, при исключительно малых размерах и очень невысокой цене.
- АТС не нуждается в управляющем компьютере, она самодостаточна.
- АТС не страшны вирусные атаки, поскольку встроенная операционная система не является публичной.



Даже в минимальной комплектации станция обеспечивает:

- максимальный сервис для обычных и IP-абонентов
- большинство основных функций Call-центра
- запись разговоров без дополнительного оборудования
- одновременная поддержка протоколов SIP и H323
- встроенный детектор отбоя на каждой линии
- все функции современной цифровой УАТС: - голосовая и факсимильная почта с доставкой по e-mail, DISA, IVR, ACD, очереди вызовов, конференцсвязь и еще десятки полезных функций



nanoIP ATC Agat UX-5111 - уникальные возможности и цена!

- До 256 внутренних IP-абонентов, 30 IP-транков, поток E1.
- Поддержка одновременно SIP и H323. Факсы по T.38.
- Встроенный SIP Proxy на 256 абонентов, регистрация одновременно на 32 внешних SIP-серверах.
- Встроенный модуль интеграции с информационными системами - CRM, ERP и т.п..



nanoIP АТС Агат UX 5110:

Типовые конфигурации IP-АТС «АГАТ UX-51XX»	Цена в зависимости от количества каналов, руб.		
	IP АТС	IP АТС + 4 FXO	IP АТС + 1Е1
nano IP-АТС АГАТ UX-5110/5111 (8 SIP абонентов+30VOIP транков+ полный функционал) АТС без ограничений)	8 900	12 300	32 800



Наименование	Кол-во абонентов	Цена лицензии за 1 абонента, руб.
Расширение лицензий на регистрацию дополнительных SIP абонентов (при одновременном приобретении):		
SIP абонент nano IP АТС 10 (от 1 до 10 регистрируемых абонентов)	1 - 10	320
SIP абонент nano IP АТС 30 (от 11 до 30 регистрируемых абонентов)	11 - 30	250
SIP абонент nano IP АТС 60 (от 31 до 60 регистрируемых абонентов)	31 - 60	210
SIP абонент nano IP АТС 100 (от 61 до 100 регистрируемых абонентов)	61 - 100	160
SIP абонент nano IP АТС 256 (от 101 до 256 регистрируемых абонентов)	101 - 256	120
Количество абонентов, обслуживаемых nanoIP АТС, может наращиваться путем покупки дополнительных лицензий на регистрацию IP абонентов. Шаг наращивания – ОДИН абонент!		

Новинка осени – специальная цена на Спрут 7(IP) UX



комплекс «СПРУТ-7/IP» для записи IP-абонентов
nanoIP АТС Агат UX

СПРУТ-7IP(UX) (лицензия на серверную часть)	5 800
СПРУТ-7IP(UX) - 1 (лицензия на запись 1 абонента)	1 200



*Спрут-NR - Сетевой
регистратор телефонных
разговоров*

**Компьютер не требуется!
Устройство
самостоятельно
производит все
необходимые записи
аудиоинформации!**





Спрут-NR

**Сетевые регистраторы - новый класс устройств
на рынке систем записи телефонных переговоров.**

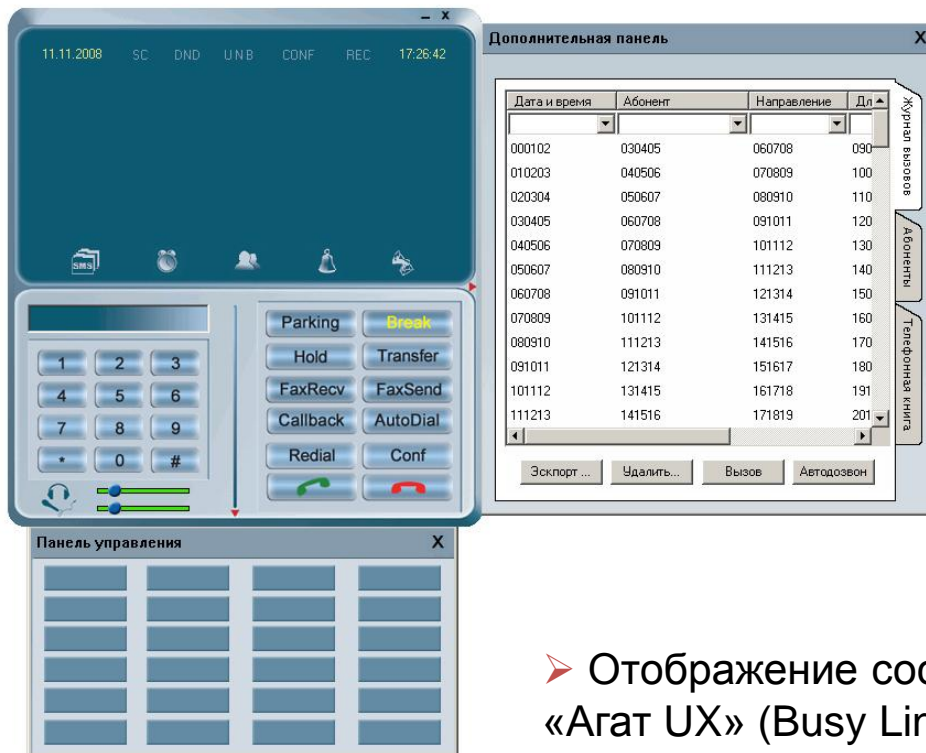
**Основное назначение - запись разговоров и информации о
соединениях в телефонных линиях во внутреннюю память,
с возможностью удаленного прослушивания и обработки
записанной информации по IP-сети.**

Технические характеристики

- Запись до 4 одновременных разговоров на съемную карту памяти любого объема.
- Записывается как сам разговор, так и информация о соединении - номера абонентов, время, длительность и т.п..
- Считывание записанной информации через IP-сеть, Интернет, или непосредственно с карты памяти.
- Информация может быть обработана удаленно, из любой точки мира, или непосредственно считана с карты памяти.
- Обработка может производиться стандартными средствами любой ОС компьютера или коммуникатора.
- Отправка по e-mail информации о важных разговорах, и записей этих разговоров.
- Прослушивание разговоров через IP-сеть, Интернет в реальном времени.
- Профессиональное ПО обработки накопленной информации Спрут-7.



Программный системный IP-телефон «Агат SoftPhone»



- Возможность работы как в качестве полноценного системного телефона IP-АТС «Агат UX», так и автономно.
- Все стандартные функции софтфона.
- Управление абонентскими сервисными функциями IP-АТС «Агат UX» «в одно касание».

- Отображение состояния абонентов и линий IP-АТС «Агат UX» (Busy Line Field). **НЕСКОЛЬКИХ АТС !!!**
- Поддержка функций автоматизированной обработки вызовов, голосовой почты и т.п. даже при работе в автономном режиме.

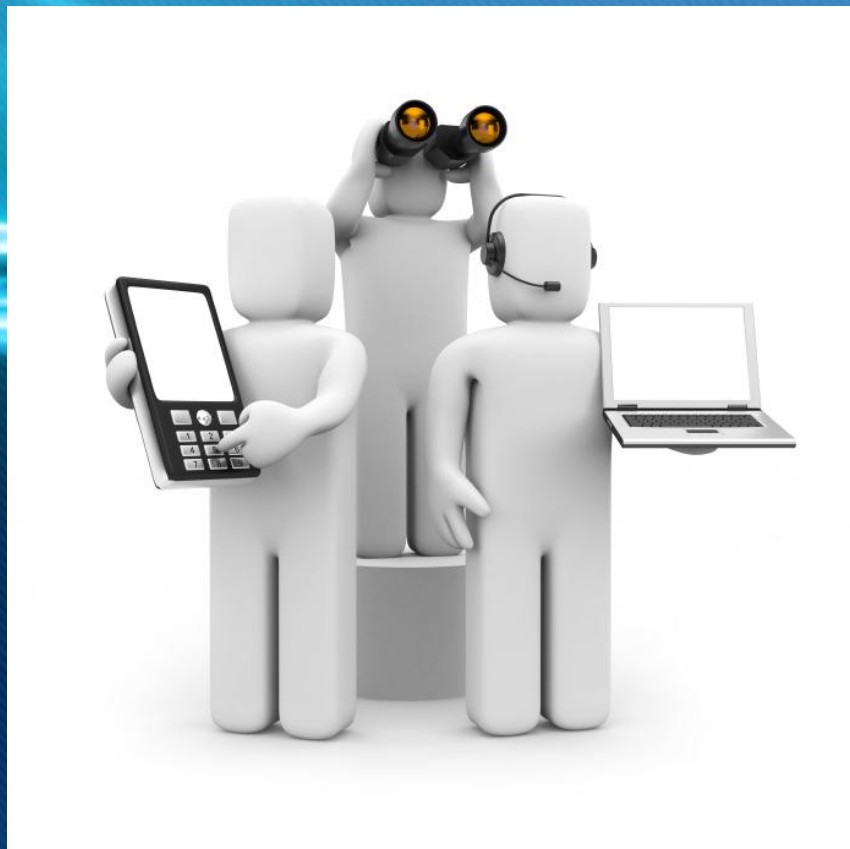
Варианты поставки «Агат SoftPhone»

- Стандартная версия – поставляется бесплатно в составе любой IP АТС
- Полная версия (с поддержкой функционала системного телефона) – поставляется на платной основе, лицензируется по числу одновременно регистрируемых на станции клиентов.



Стоимость лицензии на программный системный телефон – 1 200 руб!

АТС Агат UX – первая российская аппаратная IP АТС поддерживающая интеграцию практически с любой информационной системой компании.



Что позволяет:

- Управлять АТС или сетью АТС с рабочего места администратора CRM системы
- Получать всю информацию о совершаемых через АТС звонках в статистике CRM системы.
- Получать карточку клиента при звонке в компанию, распределять звонки между сотрудниками и управлять звонками с компьютера – БЕЗ установки дополнительного ПО call-центра

Интеграция осуществляется за счет поддержки станцией открытых интерфейсов TAPI.

Для успешной работы модуля информационная система компании должна обеспечивать взаимодействие с этим интерфейсом.



TAPI (англ. Telephony Application Programming Interface — интерфейс прикладного программирования для телефонии) — позволяет подключать ПК, работающие под управлением Windows, к системам передачи голосовой информации — офисным телефонным станциям, аналоговым телефонным каналам.

Простые примеры использования



Пользователи получают возможность сочетать речевые переговоры с обменом компьютерными данными, а также управлять с пользовательского ПК функциональными возможностями АТС, запускать процессы и события. Например, **кликнув мышкой на контакт в Microsoft Outlook, можно вызвать в АТС соединение с выбранным абонентом**

Простые примеры использования

Поступивший в АТС внешний вызов инициирует ряд программ, которые примут транслируемый АОН, сверятся с имеющейся базой данных CRM, найдут клиента с соответствующим входящему АОНу номером телефона и выведут на экран монитора пользователя за некоторое время до соединения карточку клиента, его ФИО и историю общения.

The screenshot displays a CRM application window titled "ICС-Предприятие - Софт-Юнион". The main window shows a call log for a call on 25.09.2008 at 13:49:14. The call details include the number 00000003480, the contact name "Епанчинцев Владислав Викторович", and the subject "Основной договор". The call content is a task to print a form for a purchase order. A sidebar on the left shows navigation options like "Создать" and "История". A floating window on the right shows call status and a "ПРОПУЩЕННЫЕ ВЫЗОВЫ" (Missed Calls) section. A bottom window displays the employee name "Малькова Анна Викторовна".

Время	Состояние звонка	Звонок
8:2008 9:4	Входящий звонок	Внутренний входящий
14:42:18	Номер телефона:	103
9:2008 10:	Контрагент:	
14:42:18	Контактное лицо:	Малькова Анна Викто...
14:42:18	Связывать с:	Малькова Анна Викто...

ПРОПУЩЕННЫЕ ВЫЗОВЫ

ПЕРЕХВАТ ЗВОНКОВ

Звонки | Записная книжка

Внутренний входящий

103STA 103

Сотрудник: Малькова Анна Викторовна

Call-центр и IP-АТС – решение на примере ЕДДС и Горводоканала

