ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

сайта https://rtelecom.ru

Редакция от 26 ноября 2026 года

Дата редакции: 26 ноября 2026 года

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Радиотелекоммуникации» (ООО «РТК»)

Адрес Оператора, опубликованный на сайте: Россия, 454084, г. Челябинск, ул. Каслинская, 101-А.

Контактные данные, опубликованные на сайте: info@rtelecom.ru; +7 (351) 799-07-07.

Настоящая Политика применяется к сайту https://rtelecom.ru. Актуальная редакция размещается на Сайте.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных, осуществляемые ООО «Радиотелекоммуникации» (далее — Оператор) при использовании сайта https://rtelecom.ru (далее — Сайт), направлении Оператору обращений и запросов, а также при взаимодействии с Оператором по вопросам его товаров, работ и услуг.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает от посетителей Сайта, лиц, направляющих обращения, запросы или резюме, а также представителей организаций и контрагентов, взаимодействующих с Оператором через Сайт или указанные на нём каналы связи.

1.4. Политика не распространяется на сайты и сервисы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам с Сайта. Обработка данных такими лицами осуществляется по их собственным документам.

1.5. Политика размещается в свободном доступе на Сайте по постоянному адресу: https://rtelecom.ru/privacy-policy/

2. Сведения об Операторе

2.1. Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Радиотелекоммуникации», сокращённое наименование — ООО «РТК».

2.2. Адрес Оператора: Россия, 454084, г. Челябинск, ул. Каслинская, 101-А. Контактный телефон: +7 (351) 799-07-07. Адрес электронной почты: info@rtelecom.ru. ИНН: 7451052269 ОГРН: 1027402907069

2.3. По вопросам обработки персональных данных, реализации прав субъекта и отзыва согласия можно обратиться по адресу электронной почты info@rtelecom.ru либо направить письменное обращение по адресу Оператора с пометкой «По вопросам персональных данных».

2.4. Сведения об ответственном за организацию обработки персональных данных предоставляются субъекту персональных данных по его запросу в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3. Основные понятия

3.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

3.2. Пользователь — любое лицо, посещающее Сайт или использующее его функциональные возможности.

3.3. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

3.4. Cookie — небольшие фрагменты данных, которые Сайт или подключённые к нему сервисы могут сохранять в браузере Пользователя. Cookie могут быть необходимы для работы Сайта либо использоваться для дополнительных функций и аналитики.

4. Принципы обработки персональных данных

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- персональные данные обрабатываются для конкретных, заранее определённых и законных целей;
- не допускается обработка, несовместимая с целями их сбора;
- объём и содержание данных соответствуют заявленным целям; избыточные данные не обрабатываются;
- обеспечиваются точность, достаточность и актуальность данных;
- персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки или закон;
- по достижении целей данные уничтожаются или обезличиваются, если иное не предусмотрено законом.

5. Цели, категории субъектов и состав обрабатываемых данных

5.1. Обработка обращений и запросов, поступивших через формы Сайта, по электронной почте или телефону. Субъекты: посетители Сайта, заявители, представители организаций. Данные: имя и/или фамилия; номер телефона; адрес электронной почты; наименование организации и должность — если указаны; содержание обращения; сведения о запрашиваемом товаре, работе или услуге; иные сведения, которые Пользователь добровольно указывает в обращении. Не следует направлять через формы специальные категории персональных данных и сведения, не относящиеся к обращению.

5.2. Обеспечение обратной связи, консультирование и подготовка ответа. Субъекты: лица, обратившиеся к Оператору. Данные: контактные данные и сведения, содержащиеся в обращении, необходимые для подготовки и направления ответа.

5.3. Рассмотрение кандидатур на вакантные должности. Субъекты: кандидаты на трудоустройство, направляющие резюме или отклик. Данные: сведения, включённые кандидатом в резюме и

сопроводительное сообщение, в частности Ф.И.О., контактные данные, сведения об образовании, квалификации, опыте работы и профессиональных навыках. Обработка сведений для кадрового резерва или будущих вакансий допускается при наличии отдельного надлежащего основания.

5.4. Обеспечение функционирования, безопасности и улучшение работы Сайта. Субъекты: посетители Сайта. Данные, которые могут обрабатываться в зависимости от настроек Сайта и серверной инфраструктуры: IP-адрес, дата и время обращения, адрес запрашиваемой страницы, адрес страницы-источника, тип и версия браузера, тип устройства и операционная система, технические идентификаторы, cookie и сведения о действиях на Сайте. Фактический состав данных и подключённых аналитических инструментов должен быть подтверждён техническим аудитом.

5.5. Оператор не использует данные для целей, несовместимых с указанными в настоящей Политике. При появлении новой цели Оператор обеспечивает наличие законного основания и информирует субъектов в предусмотренных законом случаях.

6. Правовые основания обработки

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии одного или нескольких оснований, предусмотренных статьёй 6 Федерального закона № 152-ФЗ, в том числе:

- согласие субъекта персональных данных — когда такое согласие является необходимым основанием;
- необходимость обработки для заключения договора по инициативе субъекта либо исполнения договора, стороной или выгодоприобретателем по которому является субъект;
- необходимость исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- иные основания, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.2. Для каждой фактической операции Оператор определяет конкретное правовое основание. Согласие не запрашивается формально, если обработка может осуществляться на другом предусмотренном законом основании.

6.3. Если основанием является согласие, оно оформляется отдельно от настоящей Политики и иных документов в случаях и порядке, предусмотренных законодательством. Направление формы не означает автоматического согласия на рекламные сообщения.

7. Порядок и способы обработки

7.1. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7.2. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации, без использования таких средств либо смешанным способом — в зависимости от конкретного процесса.

7.3. Оператор получает данные непосредственно от субъекта, в том числе когда Пользователь самостоятельно заполняет форму, направляет электронное письмо, звонит по опубликованному номеру или направляет резюме.

7.4. Предоставление данных является добровольным. Однако непредоставление сведений, необходимых для ответа на обращение или выполнения запрошенного действия, может сделать невозможным предоставление ответа или услуги.

7.5. Оператор принимает меры, чтобы не собирать через Сайт специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные. Если такие данные поступили без необходимости, Оператор рассматривает вопрос об их удалении или иной обработке в соответствии с законом.

8. Передача персональных данных и поручение обработки

8.1. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам и не распространяет их без законного основания, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. Доступ к данным может предоставляться работникам Оператора в объёме, необходимом для выполнения их должностных обязанностей.

8.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам при наличии законного основания и договора, содержащего обязательные условия поручения обработки, предусмотренные законодательством Российской Федерации. При этом лицо, осуществляющее обработку по поручению Оператора, обязано соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных.

8.4. В рамках обеспечения работы Сайта доступ к персональным данным может предоставляться поставщикам услуг хостинга, технической поддержки, администрирования, почтовых и информационных систем, а также сервисов веб-аналитики — исключительно в объёме, необходимом для выполнения соответствующих функций, и при наличии надлежащего правового основания. Оператор обеспечивает договорное регулирование такой обработки.

8.5. Оператор проверяет, что привлечение подрядчиков не приводит к нарушению требований законодательства, включая требования к локализации баз данных и трансграничной передаче.

8.6. Передача данных государственным органам осуществляется в случаях, порядке и объёме, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.7. Для достижения цели обработки персональных данных Оператор может передать персональные данные Пользователя следующим лицам:

Цель обработки	**Третьи лица, его местоположение**	**Цель передачи**
• Сохранение настроек использования сайта; • Проведение анализа информации необходимой для программного обеспечения, сервисов и услуг • Персонализация рекламы и предложений с учетом предпочтений Пользователя	**ООО «Яндекс»** Россия, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16	Оказание услуг веб-аналитики
• Обработка входящих запросов, заявок на консультации	**ООО «1С-Битрикс»** Россия, 109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2 13 этаж	Хранение контактов, оставивших заявку на консультацию

• Заключение и исполнение договоров в отношении оборудования, услуг и программного обеспечения, представленного на сайте	**Сертифицированные партнеры**	Продвижение и продажа оборудования, программного обеспечения оказание услуг по монтажу и настройке оборудования и программного обеспечения.

9. Локализация и трансграничная передача

9.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации с использованием сети Интернет Оператор обеспечивает выполнение требований законодательства о записи, систематизации, накоплении, хранении, уточнении и извлечении персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, с учётом предусмотренных законом исключений.

9.2. Трансграничная передача осуществляется только при соблюдении требований статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ и иных применимых норм.

9.3. Трансграничная передача персональных данных Оператором осуществляется только при соблюдении требований законодательства Российской Федерации. До её начала Оператор выполняет предусмотренные законом процедуры и оценивает условия передачи. Если трансграничная передача не осуществляется, персональные данные не передаются Оператором иностранным получателям.

9.4. Использование иностранных сервисов или доступ к данным из-за пределов Российской Федерации подлежит отдельной оценке; одного указания на российское местонахождение основного сайта недостаточно.

10. Сроки обработки и хранения

10.1. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, договором или иным применимым основанием.

10.2. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения соответствующей цели обработки, если более длительный срок не установлен законодательством Российской Федерации или договором. В частности:

- обращения и запросы через Сайт — до рассмотрения обращения и завершения взаимодействия с заявителем, а далее в течение сроков, необходимых для соблюдения требований законодательства и защиты прав и законных интересов Оператора;
- резюме кандидатов — на период рассмотрения кандидатуры и проведения соответствующего подбора, а далее в течение срока, предусмотренного законодательством или необходимого для защиты прав Оператора;
- резюме для рассмотрения на будущие вакансии — только при наличии отдельного законного основания и в течение срока действия такого основания;
- технические журналы Сайта и безопасности — в течение срока, необходимого для обеспечения функционирования и безопасности Сайта, расследования инцидентов и соблюдения требований законодательства;
- cookie и данные аналитики — в пределах срока действия соответствующих cookie и настроек используемого сервиса.

10.3. По достижении цели обработки, при отзыве согласия — если отсутствуют иные законные основания, либо при наступлении иных предусмотренных законом условий Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в установленные законом сроки.

10.4. Уничтожение данных осуществляется способом, позволяющим исключить дальнейшее восстановление данных, с документированием в случаях, предусмотренных законодательством.

11. Cookie и сервисы веб-аналитики

11.1. При посещении Сайта браузер Пользователя может получать и сохранять cookie и иные технические идентификаторы. Они могут применяться для обеспечения работы Сайта, сохранения пользовательских настроек, защиты от автоматизированных запросов и формирования статистики посещаемости.

11.2. Технически необходимые cookie могут использоваться для работы выбранных Пользователем функций Сайта. Аналитические и иные необязательные технологии применяются с учётом требований законодательства и выбора Пользователя, если для соответствующей обработки требуется согласие.

11.3. На страницах Сайта присутствует подключение к ресурсу mc.yandex.ru, используемому сервисом Яндекс.Метрика. При работе этого сервиса могут обрабатываться технические сведения о посещении Сайта и действиях Пользователя, включая сведения о браузере, устройстве, просмотренных страницах, источнике перехода, IP-адресе и cookie-идентификаторах — в пределах фактических настроек счётчика. Оператор использует сервис с учётом требований законодательства Российской Федерации и условий соответствующего сервиса.

11.4. Пользователь может ограничить или удалить cookie через настройки своего браузера. Отключение отдельных cookie может повлиять на работу некоторых функций Сайта. Настройки браузера не заменяют предусмотренный законом механизм получения согласия, если он необходим.

11.5. Пользователь может ограничить или запретить сохранение cookie в настройках браузера. При этом отдельные функции Сайта могут работать некорректно или стать недоступными. Если на Сайте будет реализован интерфейс управления необязательными cookie, Пользователь сможет изменить свой выбор с помощью такого интерфейса.

12. Права субъекта персональных данных

12.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных в объёме, предусмотренном законом;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не являются необходимыми для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- возражать против обработки в случаях, предусмотренных законодательством;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

12.2. Запрос можно направить на адрес электронной почты info@rtelecom.ru или по почтовому адресу Оператора: Россия, 454084, г. Челябинск, ул. Каслинская, 101-А. В запросе следует указать сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации, позволяющие Оператору идентифицировать заявителя и найти соответствующие данные, а также суть требования.

12.3. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя или его полномочий, в пределах, допускаемых законодательством. Оператор рассматривает запрос и направляет ответ в сроки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ.

12.4. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до получения отзыва, и не препятствует дальнейшей обработке при наличии самостоятельного законного основания.

13. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

13.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

13.2. Меры определяются с учётом характера и объёма обрабатываемых данных, актуальных угроз безопасности, используемых информационных систем и требований законодательства Российской Федерации.

13.3. В целях обеспечения безопасности персональных данных Оператор организует и применяет, с учётом используемых информационных систем и актуальных угроз, следующие организационные и технические меры: назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных; принятие локальных документов по вопросам обработки и защиты персональных данных; предоставление доступа к персональным данным только уполномоченным лицам в объёме, необходимом для выполнения их обязанностей; обеспечение конфиденциальности персональных данных; контроль соблюдения установленных правил; использование средств защиты информации и антивирусной защиты, обновление программного обеспечения, резервное копирование и регистрацию событий безопасности — в случаях и объёме, определяемых по результатам оценки угроз и требований законодательства.

13.4. Состав конкретных мер защиты, уровни защищённости информационных систем персональных данных и порядок контроля устанавливаются внутренними документами Оператора в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Оператор пересматривает применяемые меры при изменении угроз, состава обрабатываемых данных, информационных систем и используемых технологий.

14. Обработка персональных данных несовершеннолетних

14.1. Сайт не предназначен для целенаправленного сбора персональных данных несовершеннолетних. Если Оператору станет известно, что данные несовершеннолетнего предоставлены без необходимого законного основания или согласия законного представителя, Оператор проверяет обстоятельства и принимает меры по прекращению такой обработки, если отсутствует иное законное основание.

15. Изменение Политики

15.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику при изменении законодательства, процессов обработки или функциональности Сайта.

15.2. Новая редакция размещается на Сайте по адресу на Сайте - https://rtelecom.ru/privacy-policy/. Дата последнего обновления указывается в начале документа.

15.3. Пользователю рекомендуется периодически знакомиться с актуальной редакцией Политики.

16. Контактная информация

ООО «Радиотелекоммуникации» (ООО «РТК»)

Адрес: Россия, 454084, г. Челябинск, ул. Каслинская, 101-А.

Email: info@rtelecom.ru.

Телефон: +7 (351) 799-07-07.

По вопросам обработки персональных данных: info@rtelecom.ru.

Полное наименование Оператора: Общество с ограниченной ответственностью «Радиотелекоммуникации».

ИНН: 7451052269 ОГРН: 1027402907069